

Jednoduchý a moderný domový poriadok

POVEDZTE TO V PIKTOGRAMOCH!

„Teplá voda sa dodáva spravidla najmenej v troch dňoch v týždni, a to po dobu 12 až 14 hodín v týchto dňoch. (čl.7, č.3) V bytoch sa môže prať v práčkach pre domácnosť len vtedy, ak nedôjde tým ku zhoršeniu stavu používaného bytu. (čl.16, č.2) V byte, v spoločných priestoroch v dome, na balkóne, loggii a pod. sa nesmie káľať drevo a roztlákať uhlie. (čl. 17, č.4)“

(Domový poriadok mesta Bratislava, 1.január 1974)

Spomínate si? Od tých čias sa toho v bytových domoch veľa zmenilo a je nepravdepodobné, že by ste prichytili svojho suseda, ako na balkóne rúbe drevo. Problematika susedských vzťahov je však aktuálnou i dnes. **Práva a povinnosti vlastníkov bytov, ale aj nájomcov stanovuje domový poriadok**, ktorého úlohou je zároveň upraviť i vzťahy medzi obyvateľmi domu. Možno sa teraz zamýšľate nad otázkou, kde by ste našli váš domový poriadok. V tom lepšom prípade je vyvesený na nástenke bytového domu, kde má každý obyvateľ možnosť si ho prečítať. Stáť na slabo osvetlenej chladnej chodbe a študovať niekoľkostranový text však uvidíte iba málokoho. V porovnaní s domovým poriadkom z roku 1975 sa určite zmenil obsah domového poriadku, ale forma jeho prezentácie zostala rovnaká.

Jednoducho a moderne

Domový poriadok musí byť jasný a zrozumiteľný pre každého obyvateľa domu, musí sa mu prihovárať rečou, ktorú dôverne pozná. Piktogramy sú zjednodušené obrázkové znaky, s ktorými sa bežne dostávame do kontaktu pri vstupe do obchodov alebo dopravných prostriedkov, kde nás upozorňujú na pravidlá, ktoré musíme dodržiavať, ako napr. Nevstupovať so zmrzlinou! Aj pri vstupe do bytového domu by sme mali hneď vedieť, ako sa máme správať. Piktogramový domový poriadok znázorňuje hlavné pravidlá spolunažívania v bytovom dome za pomoci jednoduchých a rýchlo pochopiteľných symbolov. Narozdiel od "klasického" domového poriadku trvá „prečítanie“ piktogramov iba niekoľko sekúnd a sú dobre viditeľné i za slabého osvetlenia. Navyše sú prístupné pre každú, i mladšiu generáciu, ktorá žije vo svete tvorenom ikonkami a symbolmi na dotykových displejoch mobilných telefónov či najnovšie tabletov.

Piktogramový domový poriadok pritom nemá ambíciu nahradiť "klasický" domový poriadok. Práve naopak, chce byť jeho verným pomocníkom a akcentovať najdôležitejšie zásady v ňom zakotvené, ako je dodržiavanie nočného pokoja, zákaz fajčiť v spoločných priestoroch bytového domu atď. Zároveň upozorňuje i na problematiku, ktorá nemusí byť v domovom poriadku výslovne spomenutá, ale je predpokladom pre udržanie dobrých susedských vzťahov. Sem patrí napr. zákaz vykonávať stavebné úpravy v byte v nedeľu a v neskorých večerných či ranných hodinách.

Sada Domový piktogramový poriadok obsahuje tieto piktogramy:

1. Nevyhadzujte odpadky, cigaretové ohorky a kľúče z okna!
2. Zákaz fajčiť v spoločných priestoroch domu!
3. Dodržujte nočný pokoj!
4. Neodkladajte odpad mimo zberné nádoby!
5. Neodkladajte odpad do spoločných priestorov domu!
6. Zákaz vykonávať stavebné úpravy v byte od 19:00 h. do 8:00 h. a v nedeľu.
7. Neznečisťujte spoločné priestory a steny domu.
8. Nevyhadzujte odpad do toalety.

Umiestnenie a montáž

Piktogramy sú vyhotovené jednotlivo na plastových nálepkách, čo umožňuje "pohrať" sa s ich rozmiestnením a prispôbiť ho priestoru, ktorý má dom k dispozícii. Všetky nálepky majú tvar štvorca s rozmermi 195x 195mm. Odporúča sa piktogramy nalepiť na hladký povrch, napr. HPS dosku (alebo podobný materiál) a túto následne pripevniť na stenu, čím sa dosiahne vyšší estetický efekt a zabráni sa prípadnému odlepovaniu





nálepiek. Najvhodnejším miestom k inštalácii piktogramového domového poriadku je napr. chodba pri výťahoch alebo stena oproti poštovým schránkam, okolo ktorých obyvatelia, ako i návštevníci domu, často prechádzajú. Zástupcovia bytových domov majú pritom možnosť vybrať si z jednotlivých sád iba tie piktogramy, ktoré sú aktuálne v prípade ich bytového domu.

Informačné piktogramy

Podobne ako domový poriadok sa ani návody na použitie nemôžu pochváliť vysokým počtom čitateľov, a preto mnoho obyvateľov nevyužíva všetky funkcie, ktoré im technické zariadenia inštalované v dome ponúkajú. Vedeli ste napríklad, že digitálny domáci telefón z dielne Tesla Stropkov a.s. umožňuje obyvateľom spätné zavolať na elektrický vrátnik pri vchode do domu? Táto funkcia sa vám môže hodiť, ak ste nestihli zodvihnúť domáci telefón, keď vám zvonil poštár. Pomocou špeciálnej sady farebných obrázkov a k nim prislúchajúcich krátkych návodov sa preto snažíme pútavým spôsobom popísať použitie niektorých menej známych, ale užitočných, funkcií komunikačného a prístupového systému. Ich umiestnením do spoločných priestorov bytového domu na dobre viditeľné miesta budú mať obyvatelia možnosť sa s nimi oboznámiť, i keď už dávno stratili návod na použitie, či sa do domu práve nasťahovali.

Informačné piktogramy sú rozdelené do niekoľkých sád:

Sada Digitálny dorozumievací systém obsahuje:

1. Spätné volanie na elektrický vrátnik z domáceho telefónu
2. Predĺženie hovoru medzi domácim telefónom a elektrickým vrátnikom

Sada Prístupový systém obsahuje:

1. Odblokovanie dveri na dlhšiu dobu, napr. pri sťahovaní
2. Použitie núdzového výstupného tlačidla

Moderná doba a uponáhľaný životný štýl nás vedú k hľadaniu nových jednoduchších a efektívnejších spôsobov, ako si predávať informácie a vzájomne komunikovať. Stanovenie jasných pravidiel spoločného života obyvateľov komunity, akou je bytový dom, je prirodzeným krokom. Význam však nadobúda až vtedy, ak o nich obyvatelia domu vedia a sú im dostatočne

zrozumiteľné. Miesto odbornosti a dlhých odsekov by mal preto domový poriadok usilovať o nenáročný a strohý jazyk a jeho prezentácia by sa mala posunúť od zažitých listov papiera k formám, na ktoré sú obyvatelia zvyknutí z každodenného života a nevyžadujú vysoké nároky na ich čas. Veď, ak budeme parafrázovať známy výrok „Stokrát opakovaná lož sa stane pravdou“, potom „Stokrát videný domový piktogramový poriadok sa stane skutočnosťou.“

RYS®, Martinčekova 3, Bratislava
 rys@rys.sk, www.rys.sk
 www.bezpecnebyvanie.sk

